

Lider IT7 - Kompleksowe zarządzanie urządzeniami IT poprzez TPM.

Opis

TPM - Total Productive Maintenance to zbiór sprawdzonych technik i rozwiązań, których celem jest zwiększenie wykorzystania (efektywności) urządzeń.

Celem TPM jest włączenie wszystkich pracowników organizacji w działania usprawniające funkcjonowanie urządzeń, tak aby dążyć do osiągnięcia ZERO usterek, ZERO wad oraz ZERO wypadków. TPM obejmuje swoim zadaniem cały cykl życia urządzeń i pozwala stworzyć stabilny system zapobiegania stratom dostępności, produktywności oraz jakości.

Przedmiotem szkolenia jest szukanie wzrostu potencjału posiadanych zasobów oraz zespołowe wypracowanie usprawnień w systemie jak i również wzrost efektywności wykorzystania urządzeń.

Podczas szkolenia prezentujemy, omawiamy oraz ćwiczymy wykorzystanie modelu TPM w IT.

Cele szkolenia

- opanowanie teoretycznej i praktycznej wiedzy na temat TPM,
- praktyczne opanowanie metodyki postępowania z problemami wdrożeniowymi,
- nabycie umiejętności organizacji procesu szukania rozwiązań i prawdziwych przyczyn awarii, przestojów, a nie "gaszenia pożarów",
- praktyczne przećwiczenie nabytych umiejętności z wykorzystaniem omówionych narzędzi.

Profil uczestnika

- personel wszystkich szczebli zarządzania,
- personel działu IT,
- osoby średniego i wyższego szczebla zarządzania,
- personel z działów jakości.

Korzyści dla uczestników

- poznanie koncepcji TPM na poziomie pozwalającym określić potrzeby wdrożeniowe,
- sparametryzowanie efektywności systemu poprzez monitorowanie OEE,
- umiejętność rozwijania systemu TPM,
- przełamanie obaw i lęków osób zaangażowanych we wdrożenie TPM w organizacji,

- zapoznanie z narzędziami i technikami stosowanymi podczas funkcjonowania TPM,
- nabycie umiejętności prowadzenia projektów doskonalących TPM w organizacji,
- systemowe podejście do zarządzania TPM w organizacji.

Metody szkolenia

- wykład,
- dyskusja,
- wymiana doświadczeń,
- ćwiczenia.

Czas trwania

16 godzin dydaktycznych - 2 dni, 9-16

Program szkolenia

- 1. Wstęp do produktywności – efekt: wiedza praktyczna co ma robić, a czego nie robić IT w TPM?:**
 - czym jest TPM? - historia zarządzania – efekt: wiedza na jakim etapie jest firma,
 - określenie strategii TPM dla firmy – efekt: odpowiedź na pytanie czy to się opłaca?,
 - rola Działu IT.
- 2. Wskaźnik efektywności TPM, OEE:**
 - obliczanie współczynnika OEE dla wybranego urządzenia – efekt: zespół umie wdrożyć OEE lub jego część,
 - wskaźniki efektywności procesu KPI: MTBF, MTTR, MTTF – efekt: zespół wie gdzie i jak oraz po co liczyć wspomniane KPI
 - 6 Wielkich Strat Omówienie 6 rodzajów strat mających wpływ na mniejszą wydajność, najczęstszych przyczyn występowania oraz zalecanych środków zaradczych – ćwiczenie – efekt: zespół ma formularz i wie jak wykrywać straty TPM w firmie oraz jak z nimi postępować.
- 3. Planned Maintenance:**
 - rola koordynacji działań na linii Dział IT – inne działy,
- 4. Focused Improvement:**
 - sposoby eliminacji 6 Wielkich Strat poprzez działania zespołów Kaizen – efekt:

umiejętność pracy w zespołach TPM.

5. Early Equipment Management:

- kompleksowe zarządzanie parkiem urządzeń, Life-cycle costing, zakupy urządzeń.
System diagnostyki urządzeń – efekt: opracowanie przepisu na przykładowe zamówienie urządzenia oraz kryteriów zakupu.

6. Autonomous Maintenance + 5S:

- program zaangażowania stanowisk operacyjnych w obsługę, 7 Faz wdrożenia, powiązanie Obsługi Autonomicznej z 5S – efekt: gotowe formularze oraz wiedza jak wdrożyć TPM, od zaraz, w odpowiedniej kolejności,
- standardy czyszczenia i konserwacji – efekt: opracowanie przykładowej instrukcji sprzątania, konserwacji i wiedza jak opracowywać inne instrukcje,
- samodzielne przeglądy - anomalia – efekt: wiedza jak postępować w przypadku zdarzeń poza standardowych.

7. Quality Maintenance:

- jakościowa obsługa, opis najczęstszych przyczyn defektów i ich wpływ na procesy, metody wbudowywania jakości w proces i działanie urządzeń – efekt: wiedza o wskaźnikach jakościowych na urządzeniach i kiedy urządzenie jest w 100% poprawne jakościowo.