

Temat szkolenia	Lider IT8, czyli zespołowe rozwiązywanie problemów w dziale IT.
Czas trwania	3 dni
Tryb szkolenia	otwarte
Rodzaj programu	-
Wymagania wstępne	•
Cel szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> • Poznanie jak rozwiązywać problemy w IT • Umiejętności w zarządzaniu i docieraniu do przyczyn źródłowych • Stosowanie metod, narzędzi Problem Solving w IT
Zakres/Program	<p>Wstęp – przedstawienie się, oczekiwań, obowiązujących zasad organizacyjnych.</p> <p>1. Wprowadzenie w temat szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie PDCA, DMAIC, - zasada SMART przy ustalaniu celów. <p>Flow-chart, diagram procesu - niezbędne informacje :</p> <ul style="list-style-type: none"> - przykładowa mapa, - definicje i parametry wykorzystywane podczas budowania map, - wybór procesu, - zebranie wiarygodnych danych, - mapowanie przepływu informacji. <p>2. Wyodrębnienie i określenie "PROBLEMU":</p> <ul style="list-style-type: none"> - przeszkody stawiane przed procesem rozwiązywania problemu/problemów, - ciąg procesu rozwiązywania "PROBLEMU" w tym: <ul style="list-style-type: none"> - poszukiwanie przyczyn, - określenie celu, - analiza i wybór przyczyny, - działania korygujące, - standaryzacja. <p>3. Team Poka-Yoke - TPS - Zespół do spraw Problem Solving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zagadnienia wstępne, - członkowie zespołu, - budowanie zespołu, - podział ról i odpowiedzialności, - zasady współpracy w zespole, - komunikacja w zespole. <p>4. Metodologia rozwiązywania problemów Poka-Yoke a metoda 8D:</p> <ul style="list-style-type: none"> - co to jest metoda Poka-Yoke oraz 8D i kiedy je można stosować, - D0 - Przygotowanie do procesu Poka-Yoke,

	<ul style="list-style-type: none"> - D1 - Powołanie zespołu Poka-Yoke, - D2 - Opis problemu, - D3 - Wprowadzenie tymczasowych działań zaporowych, - D4 - Zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej, <ul style="list-style-type: none"> - metoda Poka-Yoke oraz 5 WHY, - metoda 5W+1H, - wykres przyczynowo-skutkowy Ishikawy, - burza mózgów werbalna i niewerbalna, - diagram Pareto, - 4 podstawowe metody planowania eksperymentów, - ABCD Suzuki, - D5 - Wybór i weryfikacja stałych działań korygujących, - D6 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - PDCA, - D7 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - zapobieganie ponownym wystąpieniom problemom, - D8 - Podziękowania i uznania dla zespołu Poka-Yoke. <p>5. Warsztaty praktyczne.</p> <p>Podsumowanie.</p>
Sposób zaliczenia	Obecność oraz aktywność na zajęciach
Wyposażenie pracowni	Rzutnik multimedialny.
Oprogramowanie	Brak
Kwalifikacje wykładowcy	Wykształcenie wyższe na kierunkach związanych z tematyką szkolenia